



Cloud vs. PBX sur site: Comprendre les principales différences

Un préambule pour votre
passage au cloud.



La création et le maintien d'une entreprise commencent par une meilleure communication. Et plutôt que de vous en tenir à un système décentralisé, obsolète et coûteux sur site, faites le premier pas dans cette direction en regroupement vos communications dans le cloud avec 8x8.

Si vous n'êtes pas sûr de vouloir migrer votre système téléphonique vers le cloud, réfléchissez aux questions suivantes:

- Vous préférez des frais d'abonnement tout compris prévisibles et forfaitaires ou un équipement coûteux sur site, des frais de licence annuels ainsi que des frais de mise à niveau et de maintenance ?
- Vous voulez réduire ou éliminer complètement les coûts initiaux et continus du matériel informatique demandant des investissements importants ?
- Vous souhaitez réduire les coûts de support informatique et de personnel ou libérer votre équipe pour gérer des initiatives plus prioritaires ?
- Vous souhaitez éliminer les mises à jour coûteuses, perturbatrices et fastidieuses ou vous débarrasser des coûts de logiciels redondants ?
- Vous souhaitez regrouper messagerie instantanée/chat, visioconférences et téléphonie en une seule facture ?
- Vous souhaitez un fournisseur unique pour mieux répondre à vos besoins en matière de communications au niveau mondial ?
- Vous souhaitez intégrer la téléphonie dans vos applications professionnelles afin d'améliorer la productivité de vos employés ?
- Vous souhaitez répondre aux exigences d'évolution de votre entreprise, telles que la croissance du nombre d'employés ou l'ouverture d'un nouveau bureau ?
- Vous souhaitez mettre en place une main-d'œuvre à distance et répartie sur plusieurs sites et vous adapter à l'évolution des préférences professionnelles ?

Pour avoir une idée claire des principales différences, nous avons élaboré ce tableau qui compare le système de communications dans le cloud de 8x8 et les systèmes traditionnels sur site, en extrayant des données des deux côtés pour mettre en évidence les principales différences et similitudes:

Systèmes PBX sur site Coûts initiaux

- Pas de dépenses initiales d'investissement autres que les téléphones IP et les composants nécessaires du réseau
- Pas de coûts ou des coûts réduits pour les ressources humaines, le matériel et la maintenance des logiciels
- Coûts d'investissement initiaux élevés pour le matériel sur site et les logiciels
- Coûts supplémentaires pour les accords de maintenance et les contrats d'assistance

Flexibilité de mise à niveau

- Mises à jour transparentes, automatiques et fréquentes incluses dans l'abonnement
- Les mises à niveau, les mises à jour et les correctifs sont inclus dans les coûts par utilisateur et se font rapidement, avec peu ou pas d'impact sur la disponibilité du client
- Fonctionnalités supplémentaires limitées disponibles en plus de celles initialement achetées
- Des fonctionnalités supplémentaires pourraient accroître la complexité du système
- Coûts supplémentaires liés à la mise à niveau ou à l'actualisation du matériel
- Cycles de mise à niveau et calendriers de projets potentiellement longs

En savoir plus sur le passage au cloud avec 8x8.



Systèmes PBX sur site Ensemble de caractéristiques

- Fonctions et fonctionnalités PBX de premier ordre à l'épreuve du temps
- De nouvelles caractéristiques et fonctionnalités sont régulièrement introduites, y compris l'intégration d'applications tierces
- Vidéoconférence HD et messagerie d'équipe incluses
- Choix du mode et de l'appareil préféré (ordinateur de bureau, application mobile, accès via le web ou téléphone de bureau)
- Nouvelles caractéristiques/fonctionnalités limitées aux capacités de l'équipement et à la disponibilité des ressources
- Les fonctionnalités sont proposées lentement et souvent moyennant un coût supplémentaire
- Les options de mobilité sont limitées et ont généralement un coût

Mise en œuvre et déploiement

- Le déploiement rapide se fait en quelques jours ou quelques semaines seulement
- Pas besoin d'acquérir du matériel, de le configurer ou de le tester
- Ajout aisé de nouveaux utilisateurs, sites, lieux
- Ajout facile de nouvelles caractéristiques et fonctionnalités
- Capacité de déploiement progressif ou rapide en fonction des besoins de l'entreprise
- Une installation traditionnelle prend des mois, est coûteuse et nécessite beaucoup de ressources
- Des ressources coûteuses et spécialisées sont nécessaires pour déployer le système
- La configuration du système est complexe
- Des équipements supplémentaires ou des plateformes multiples sont probablement nécessaires pour relier les sites éloignés et de mise à niveau

Formation et adoption

- Des interfaces utilisateur familières accélèrent l'adoption
- Modules de formation en ligne à son propre rythme pour plus de facilité et une assimilation rapide des connaissances
- Kits d'adoption
- Cours virtuels avec instructeur permettant à des équipes disparates d'apprendre ensemble
- Formation sur place
- Faible taux d'adoption malgré la formation des utilisateurs finaux et l'amélioration des interfaces utilisateurs
- La formation est généralement dispensée par les partenaires
- Faible taux d'adoption par les utilisateurs, en particulier dans les sites éloignés

Support

- Un réseau mondial de centres d'opérations et de services à la clientèle à Singapour, en Australie, aux Philippines, en Roumanie, au Royaume-Uni et aux États-Unis
- Une assistance 24h/24, 7j/7, 365 jours par an en Follow-the-Sun
- Inclus dans l'abonnement
- Potentiel de réduction des coûts globaux de soutien, y compris les effectifs et le personnel de soutien tiers
- Possibilité de redéployer les ressources de soutien informatique vers d'autres projets stratégiques
- Réduire considérablement le personnel du service d'assistance grâce à l'amélioration de la convivialité et des options en libre-service
- Coûts supplémentaires pour les accords de maintenance
- Coûts supplémentaires liés au personnel interne, aux contrats d'assistance avec des tiers et aux services de conseil

Sécurité et conformité

- Mise en œuvre des services hautement sécurisée et protégée
- Technologie de sécurité avancée basée sur les bonnes pratiques de l'industrie
- Conformité régionale, réglementaire et sectorielle
- Plusieurs options de connectivité telles que over-the-top, SD-WAN, MPLS
- Suivi complet de la prestation de services
- Garanties de service QoS
- Le propriétaire (c'est-à-dire vous) assume toutes les responsabilités et tous les risques potentiels

8x8 réunit l'expérience des clients et des employés sur une seule plateforme native dans le cloud incluant la voix, la vidéo, le chat, le centre de contact et les API. Avec un accord de niveau de service mondial à l'échelle de la plateforme avec un temps de disponibilité de 99,999 % soutenu financièrement à la fois pour UCaaS et CCaaS, la 8x8 eXperience Communications Platform™ offre aux entreprises des expériences de communication modernes, élimine les silos organisationnels, stimule la productivité des employés, ravit les clients et unifie les données afin de donner accès à des informations plus approfondies pour des décisions plus intelligentes et une entreprise plus agile.

Et si vous transformiez vos communications ? En savoir plus sur le passage au cloud avec 8x8.



© 8x8, Inc. Tous droits réservés. Sauf indication contraire, toutes les marques commerciales par ®, TM ou SM sont des marques déposées, des marques commerciales ou des marques de services, respectivement, 8x8, Inc. 8x8®, 8x8 XCaaS™, eXperience Communications as a Service™, et 8x8 Global Reach™ appartiennent à 8x8, Inc.